



Design Thinking: Innovación centrada en personas

Me dedico a innovar y a generar nuevos espacios, ayudando a organizaciones, utilizando un cierto tipo de enfoque, según las necesidades de las personas. Es lo que llamamos el proceso del design thinking.

El design thinking, la innovación centrada en personas, nace con una raíz de creación de productos. ¿Cuál es el impulso para abordar un proyecto de creación en el caso del diseño? Observar que existe una necesidad. Ese es mi impulso para generar algo, generar soluciones.

Para hacer cosas tienes que conocer el entorno en el que se van a utilizar, para qué sirve y qué es lo que va a hacer la gente con ello. Por ejemplo: Rediseñar un aparato de diagnóstico de monitorización de constantes vitales. Cuando las enfermeras se sentaban, a utilizar este aparato con una mano estaban sosteniendo las manos del paciente y con la otra estaban utilizando el aparato.

Un ingeniero se está imaginando ese aparato, lo diseña y lo más seguro es que lo diseñe para utilizarlo con las dos manos. Esa pequeña observación fue un input para empezar a hacer un objeto que se pudiera utilizar con una sola mano. Y eso que parece una tontería y que es algo muy pequeñito al principio del proceso, es vital cuando se va a diseñar algo.

Esta inspiración o esta observación aporta valor en la creación de prototipos que evolucionan en el tiempo. Porque solucionas un problema, porque hay una necesidad o algo que no se ha expresado, pero que existe o porque vas a hacer la vida más fácil. En un laboratorio o las puedes hacer con esa idea de la persona a la que va dirigida en mente y eso te hace siempre a poner a esa persona delante.

Un prototipo puede ser un objeto, algo que se puede tocar o usar y que sirve para expresar una idea, el otro la vea y la pueda usar. Y con eso aprendemos para qué sirve no solo desde lo que yo me he inventado si no desde lo que el otro me enseña.

Caí después en IDEO en una agencia. Practicaban un enfoque a la creación de nuevos diseños de productos, servicios y experiencias. Con este tipo de enfoque en el que yo me sentí muy reflejada. Esa fue mi escuela digamos.