

## RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

### ● IDENTIFIQUEU EL PROBLEMA

Qui té el problema? .....

Com ho sabem? .....

Quin és el problema? .....

Què cal solucionar? .....

### ● DESCRIVIU ELS SENTIMENTS DE LES PERSONES IMPLICADES

Escriviu-ne el nom i expliqueu com se senten.

.....  
.....

### ● PROPOSEU SOLUCIONS IMAGINATIVES PER RESOLDRE EL PROBLEMA

1. ....

2. ....

3. ....

### ● PENSEU EN LES CONSEQÜÈNCIES DE CADA SOLUCIÓ

Què us sembla que passarà en cada cas? Imagineu els possibles avantatges i inconvenients.

1. ....

2. ....

3. ....

### ● TRIEU LA PROPOSTA QUE US SEMBLI MÉS ADEQUADA

Valoreu les solucions i trieu la que us sembli més justa per a tothom.

-La millor solució és la núm. .... , perquè .....

.....  
.....